



**ESTUDIOS COMO EL DE EBRÓPOLIS Y LA UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA SOBRE EL REPARTO DE RENTAS EN LA CAPITAL PUEDEN SER ÚTILES PARA DETECTAR PROBLEMAS DE VULNERABILIDAD Y ACCESO A SERVICIOS**

# Gestionar la pobreza



**LAURA RABANAQUE**  
espacio3@elperiodico.com

Todos los zaragozanos saben dónde se localizan, de forma general, los hogares más pudientes y los más humildes de la ciudad. A esta impresión, evidente para cualquier vecino, se le ha puesto números con un estudio elaborado por Ebrópolis y el Grupo de Estudios de Ordenación del Territorio (GEOT) de la Universidad de Zaragoza. Según este informe, los ingresos que entran en los hogares zaragozanos varían enormemente de un barrio a otro de la ciudad. Mientras que en Vía Hispanidad o Casablanca, la renta neta anual por hogar fue en el 2014 de 48.150 euros, en el caso de Delicias se quedó en 22.416 euros, menos de la mitad.

Pese a esa patente desigualdad, los autores del informe consideran que la capital aragonesa «no es una ciudad en la que haya una segregación muy alta», pero sí «diferencias de nivel entre barrios». Estas diferencias aumentan si se analizan las zonas dentro de un mismo barrio. Por ejemplo, en Delicias, en el entorno de la avenida Madrid y Unceta la renta anual media por hogar es de 22.416 euros (la más baja de toda la ciudad), mientras que en Ciudad Jardín y Escosura la cifra alcanza los 32.117 euros.

Tal y como destacaron los técnicos de Ebrópolis y de la universidad en su presentación, este tipo de informes pueden ser muy útiles para detectar problemas de vulnerabilidad social o de accesibilidad a determinados servicios, para que el ayuntamiento incida en esas zonas con sus políticas públicas. Por ejemplo, del estudio se desprende que hay sectores de Delicias, Las Fuentes y San José, los barrios con rentas más bajas, donde es necesario actuar.

Desde el Ayuntamiento de Zaragoza, consideran de gran valor disponer de datos reales para poder aplicar políticas públicas adaptadas a la realidad de los distritos, aunque explican que es complicado saber si los resultados del estudio se corresponden con la demanda de servicios sociales en los barrios, ya que el informe, basado en indicadores del proyecto europeo Urban Audit, escruta los niveles de la ciudad por distritos censales, que no se corresponden exactamente con las divisiones oficiales que establece el consistorio.

Desde Cáritas Diocesana de Zaragoza, coinciden en la dificultad de relacionar los datos del estudio con el reparto de ayudas de la entidad, si bien confirman que los barrios con las rentas más bajas son los que registran un mayor volumen de atención. Según fuentes de Cáritas Diocesana de Zaragoza y su servicio de estudios sociales, del total de 3.568 hogares atendidos por la organización en la capital aragonesa en el 2014 —año al que corresponden los datos del estudio—, el 24% se situaba en el barrio de Delicias, seguido del Casco Histórico (15%), San José (9%), Las Fuentes (8%) y Torrero (6%).

La coordinadora de Intervención Familias de Cáritas Diocesana de Zaragoza, Carmen Gil, precisa que la atención a estos hogares por parte de la entidad «no sólo se explica por la carencia de ingresos y las necesidades que tienen, sino por el grado de cobertura de estos, tanto por parte de sus familias y red social, como por los servicios sociales públicos y otras entidades sociales».

Gil incide en que «las situaciones de pobreza no siempre van asociadas a situaciones de exclusión social y solo en ocasiones se concentran

territorialmente». Además, añade que «la mayoría de las veces las personas que viven en nuestros barrios con carencias económicas y dificultades para solventar las necesidades en la vida diaria, no son visibles a nuestros ojos, y solo son conocidas por su entorno más cercano y, en algunos casos, por los servicios sociales públicos o entidades privadas a los que acuden en busca de apoyo».

Sobre la situación en los barrios con las rentas más bajas, los informes de Cáritas revelan que en los últimos años ha crecido considerablemente la demanda de ayudas en el barrio de San José. También en Las Fuentes, como consecuencia del deterioro de algunas zonas, se están constituyendo núcleos de pobreza y exclusión cada vez más enraizados y complicados de recuperar. En Torrero y Delicias siguen siendo frecuentes los problemas de infravivienda o las dificultades para hacer frente a los pagos de hipotecas y alquiler. Al mismo tiempo, constatan la elevada cifra de fracaso escolar en Delicias, que sobrepasa la media de la comunidad autónoma, y las dificultades de las familias para apoyar a sus hijos en las tareas académicas. Delicias es el distrito de Zaragoza con mayor nú-

**El 24% de los hogares atendidos por Cáritas en el 2014 se situaban en el barrio Delicias**



ARAPAZ / FERNANDO LÓPEZ



► Las Fuentes, uno de los barrios con menos ingresos.

una tendencia al descenso en el número de ayudas en la ciudad de Zaragoza desde el 2014, debido no solo a la mejora en las tasas de empleo sino también a un mejor funcionamiento en general de las prestaciones económicas del Sistema Público de Servicios Sociales», aunque indica «que se sigue manejando un volumen elevado».

Durante el 2016, Cáritas ha concedido ayudas económicas por un importe cercano a 1,3 millones de euros, cuantía muy similar a las que se otorgaron en el 2012, en plena crisis económica. Las ayudas concedidas se distribuyen de la siguiente manera: alimentación (43,4%), pago de alquileres, suministros

y equipamientos para la vivienda (23,6%), medicamentos y tratamientos médicos (20,4%), gastos educativos como becas de comedor o material escolar (4,3%), empleo (5,4% y varios (2,9%)

mero de familias que participa en el Programa de Apoyo Familiar que los servicios sociales tienen en marcha. No obstante, según la coordinadora de Intervención Familiar de Cáritas, «hay

► y equipamientos para la vivienda (23,6%), medicamentos y tratamientos médicos (20,4%), gastos educativos como becas de comedor o material escolar (4,3%), empleo (5,4% y varios (2,9%)



ÁNGEL DE CASTRO

El distrito de Delicias, el más extenso y poblado de Zaragoza, es también el de la renta más baja.

## NUEVO CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES EN DELICIAS

# Más cerca de quienes más lo necesitan



EL PERIÓDICO

Local en Parque Roma, en el barrio Delicias, donde se abrirá el segundo centro municipal de servicios sociales del distrito.



EL PERIÓDICO  
espacio3@elperiodico.com

ayuntamiento) por los 2.300 que gestionó San José, segundo en volumen de casos.

La familias más vulnerables y en riesgo de exclusión social del barrio de Delicias contarán, a partir del próximo mes de marzo, con un nuevo centro municipal de servicios sociales en la urbanización Parque Roma de la capital aragonesa. Así lo anunció el Ayuntamiento de Zaragoza el pasado mes de agosto cuando se sacaron a licitación las obras para el acondicionamiento de un local de 600 metros cuadrados en desuso en dicha urbanización, valoradas en 440.000,01 euros como presupuesto inicial.

Según fuentes municipales de Derechos Sociales, se trata de la primera intervención de envergadura para corregir un problema de funcionamiento en la atención de los servicios sociales del barrio más poblado y con más demanda de la capital aragonesa. Sus expedientes con intervención (no el global que abren) duplican a aquellos que más trabajo soportan en la ciudad. Fueron 4.400 en el 2015 (últimos datos oficiales en una memoria del

El otro problema que se resuelve es el de la distancia que soportan algunas familias en un distrito que no solo es el de más población, con más de 100.000 habitantes, sino también el más extenso. Su actual ubicación, en Vía Universitat, está muy alejado para algunos hogares, «aunque allí el problema es menor desde que se trasladaron de su anterior emplazamiento en el parque de Delicias». Así, con esta nueva oficina, al otro extremo del barrio, se corrige esta deficiencia y se apuesta por la proximidad.

De hecho, solo faltan las obras para desdoblarse un trabajo que ya se está haciendo de facto en el actual centro municipal de servicios sociales. «Se han creado dos grupos, con 14 trabajadores cada uno que ya actúan por separado dentro de las mismas oficinas», explicaron las fuentes consultadas. Hay dos personas dirigiendo a dos equipos diferentes que ya se han repartido el trabajo, a la espera de que uno de ellos se traslade a Parque Roma. ≡

## evolución

### La renta aumenta pero la brecha crece

►► El estudio de Ebrópolis y la Universidad de Zaragoza ha dado a conocer por primera vez la evolución de los datos de renta por hogar y persona en cada uno de los distritos zaragozanos. En este sentido, cabe destacar un aumento en la renta media de los zaragozanos, de 30.525 euros en el 2013 a los 30.659 en el 2014. Este incremento se ha dado en 19 de los 28 distritos. Torrero y Miralbueno ha registrado la mejor progresión.

►► Las rentas de los hogares zaragozanos que partían con el nivel más alto en el 2012 son las que más han crecido, mientras que el valor de crecimiento en los hogares más humildes ha sido inferior a la media. Si esta tendencia se mantiene, la brecha entre barrios pudientes y humildes podría crecer.

►► Este dato corrobora lo que hace tiempo vienen manifestando entidades como Cáritas Diocesana. Durante la crisis eco-

nómica las situaciones de pobreza y exclusión social se extendieron (incrementándose el número de hogares afectados) y se cronificaron (se agravaron y empeoraron las condiciones de los afectados).

►► En el 2017, tres años después del inicio del nuevo ciclo económico, el 70% de los hogares no ha percibido aún los efectos de la recuperación económica. «Los hogares que más sufrieron el efecto de la crisis son precisamente los que menos perciben los efectos de la recuperación económica», aseguran desde Cáritas Diocesana de Zaragoza.

►► Según un reciente informe de la Fundación Foessa 2017, solo el 9% de los hogares bajo el umbral de pobreza percibe una mejoría en sus condiciones de vida en estos momentos. En Aragón, según datos del IAE, 203.028 personas se encuentran en riesgo de pobreza y 31.151 en situación de pobreza extrema.